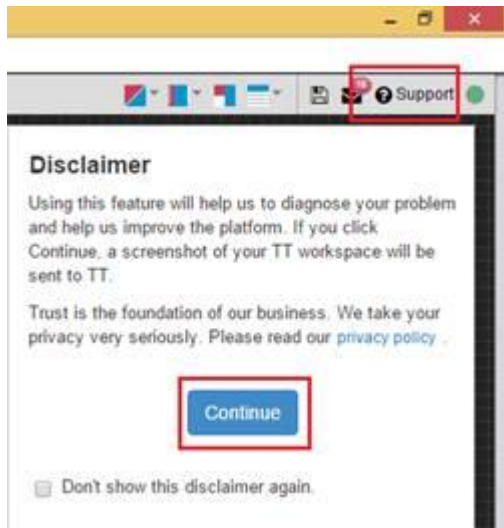
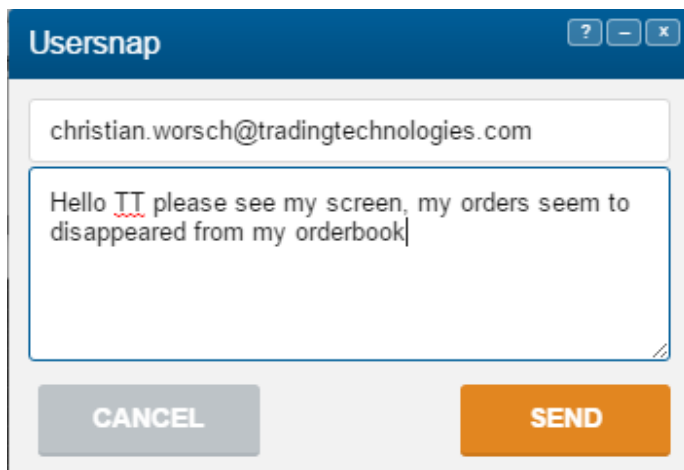


1. Rechts oben im neuen TT „Support“ anklicken – ein Fenster erscheint mit dem Disclaimer. Hier einfach auf Continue klicken.





2. Der Screen geht jetzt in den sogenannten „Usersnap“ Modus – Im Fenster unten rechts sollte schon die Kontaktmailadresse vor-eingetragen sein, also muss man nur noch kurz das Problem beschreiben (vorzugsweise auf Englisch, Deutsch geht aber auch notfalls):





Nun kann das Feedback schon an TT geschickt werden und unsere Support Analysten werden umgehend alarmiert. Beim Senden des Feedbacks wird auch ein Screenshot der Ansicht bzw. des Persönlichen Profils an unser Supportteam uebertragen. Falls man nur einen gewissen Ausschnitt seines Workspaces/Profil uebermitteln moechte, oder auf etwas bestimmtes markieren bzw. hinweisen moechte, steht links auch ein Toolkit – aehnlich Microsoft Paint – zur Verfuegung:




 Highlight

 Pen

 Note

 Blackout

 Arrow

 Pixel Ruler